



ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ  
ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

---

*ПЛАН РАДА*  
*2016. година*

Београд, фебруар 2016.г

Центар за заштиту жртава трговине људима<sup>1</sup> је установа у систему социјалне заштите, формирана априла 2012. године, са циљем да буде централна установа координације и обезбеђења подршке и заштите жртвама трговине људима у систему. Оснивање Центра је један од јасних показатеља опредељења државе да у оквиру својих реалних могућности реализује обавезе које је преузела потписивањем Конвенције Уједињених Нација против транснационално организованог криминала и допунских Протокола за превенцију, сузбијање и кажњавање трговине људима, нарочито женама и децом, као и Протокола против кријумчарења миграната копнем, морем и ваздухом. Такође, обавезе су преузете и потписивањем Конвенције Савета Европе о борби против трговине људима.

План рада Центра за 2016-у годину сачињен је на бази поштовања:

- Међународних докумената у области трговине људима и људских права;
- Домаћег законодавства које је релевантно за област подршке жртвама трговине људима;
- Подзаконских аката
- Стратегија и акционих планова
- Савремених стручних захтева за рад са корисницима у систему социјалне заштите и уважавања усвојених стандарда у систему социјалне заштите;
- Сагледаног стања у овој области у РС и остварених резултата у 2015-ој години.

У периоду израде плана још увек су неизвесни детаљи који се тичу стављања у функцију ОЈ прихватилиште, што представља тешкоћу у планирању рада Центра у пуном капацитету и у складу са мандатом установе. Ризици су: дужина времена потребног за прибављање документације неопходне за адаптацију простора, затим потребна средства за довођење простора намени и запошљавање неопходног кадра за успостављање услуге прихватилишта (по решењу министарства потребно је запослити 8 радника). Уз све наведено потребно је имати у виду и одржавање парламентарних избора, што ће значити да један временски период неће бити могуће доношење одлука Владе које могу бити од значаја за стављање пословног простора у функцију.

---

<sup>1</sup>У даљем тексту: Центар

## **ОПШТИ И СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ ПЛАНА**

### **ОПШТИ ЦИЉ 1**

#### **Унапређено откривање и идентификација жртава трговине људима**

*Специфични циљ 1.1.*

У Србији креирани и примењују се национални индикатори за идентификацију жртава трговине људима

*Специфични циљ 1.2.*

Унапређена информисаност и сензибилисаност грђана и институција и организација за препознавање жртава трговине људима

### **ОПШТИ ЦИЉ 2**

#### **Унапређена заштита и остваривање права жртава трговине људима у складу са међународним стандардима**

*Специфичан циљ 2.1.*

Унапређен механизам координације заштите и упућивања жртава трговине људима

*Специфични циљ 2.2.*

Унапређени капацитети система социјалне заштите за остваривање права, примену мера и обезбеђивање услуга жртвама трговине људима

*Специфични циљ 2.3.*

Повећана понуда услуга и специфичних видова подршке намењених жртвама трговине људима

*Специфични циљ 2.4.*

Жртве трговине људима имају обезбеђену потребну помоћ и подршку у идентификацији, опоравку и ре/интеграцији

### **ОПШТИ ЦИЉ 3**

#### **Унапређени капацитети и квалитет рада Центра**

*Специфични циљ 3.1.*

Унапређени просторни и организациони капацитети Центра

*Специфични циљ 3.2.*

Унапређене професионалне компетенције запослених

*Специфични циљ 3.3.*

Повећана видљивост, доступност и утицај Центра у стручној и широј јавности

## ПЛАН АКТИВНОСТИ

<b>ОПШТИ ЦИЉ 1</b>				
<b>Унапређено откривање и идентификација жртава трговине људима</b>				
Специфични циљеви	Активности	Носилац	Извор финансирања	Рок
<b>Специфични циљ 1.1.</b> У Србији креирани и примењују се национални индикатори за идентификацију жртава трговине људима	1.1.1. Лобирати за усвајање докумената потребних за инплементацију сачињених индикатора за прелиминарну идентификацију и њихову примени у пракси	Центар ИОМ	Буџет Појектна средства	Континуирано
	1.1.2. Реализовати обуку стручњака у Србији за примену усвојених индикатора	Центар ИОМ	Пројектна средства	Континуирано
	1.1.3. Развијати индикаторе за прелиминарну идентификацију за друге системе, институције и организације	Центар ИОМ УНИЦЕФ	Пројектна средства	Континуирао
	1.1.3. Учешће у креирању Стандардних оперативних процедура за одговор Србије на потребе деце миграната, могућих жртава трговине људима	УНИЦЕФ	Пројектна средства	Први квартал и континуирано
	1.1.4. Реализовати активности планиране Акционим планом за примену Стратегије	Центар	Пројектна средства	Након усвајања Стратегије и Акционог плана
	1.1.5. Учешће у пројекту "Ангажовање и подршка на националном нивоу за смањење појаве дечјег рада"	МОР	Пројектна средства	Континуирано
<b>Специфични циљ 1.2.</b> Унапређена информисаност и	1.2.1. Учешће у пројекту "Ангажовање и подршка на националном нивоу за смањење појаве дечјег рада"	МОР	Пројектна средства	Континуирано

сензибилисаност за препознавање жртава трговине људима	1.2.2. Реализовати информативне и превентивне активности у сарадњи са локалним заједницама и локалним медијима	Центар	Буџет Пројектна средства	Други квартал и континуирано
	1.2.3. Медијско промовисање европског и светског дана борбе против трговине људима	Центар	Буџет Пројектна средства	Трећи и четврти квартал
<b>ОПШТИ ЦИЉ 2</b>				
<b>Унапређена заштита и остваривање права жртава трговине људима у складу са међународним стандардима</b>				
<b>Специфични циљеви</b>	<b>Активности</b>	<b>Носилац</b>	<b>Извор финансирања</b>	<b>рок</b>
<i>Специфични циљ 2.1.</i> Унапређен механизам координације заштите и упућивања жртава трговине људима	2.1.1. Учешће у реализацији планираних задатака Центра у складу са Акционим планом за спровођење Стратегије за борбу против трговине људима на изради механизма за координацију и упућивање жртава трговине људима	Центар	Буџет Пројектна средства	Трећи квартал и континуирано
	2.2.2. Рад на формализацији сарадње са институцијама система и пружаоцима услуга путем усвајања меморандума, протокола и процедура	Центар	Буџет	Други квартал и континуирано
	2.2.3. Радити на операционализацији сарадње са релевантним службама у другим земљама ради унапређења заштите жртава, држављана РС у земљама експлоатације	Центар, Министарство рада, МУП	Буџет	Други квартал и континуирано
<i>Специфични циљ 2.2.</i> Унапређени капацитети система социјалне заштите за остваривање права и обезбеђивање услуга жртвама трговине људима	2.2.1. Учешће у изради Закона о социјалној заштити у делу који се односи на делатност ЦЗЗТЉ	Центар	Буџет	Континуирано
	2.2.2. Информисање и едукација центара за социјални рад за поступање у конкретним случајевима жртава трговине људима	центар	Буџет	Други квартал и континуирано

	2.2.3. Учешће у иницијативама и на стручним скуповима за унапређење квалитета рада са жртвама трговине људима (међуанордни, домаћи) у социјалној заштити у својству предавача/тренера	Центар	Буџет Пројектна средства	Континуирано
	2.2.4. Реализација обука о трговини људима за запослене у устаовама социјане заштити	Центар	Буџет	Континуирано
	2.2.4. Подршка локалним заједницама и локалним тимовима за борбу против трговине људима у обезбеђивању адекватне подршке жртвама трговине људима по потреби	Центар	Буџет Пројектна средства	Континуирано
<b>Специфични циљ 2.3.</b> Повећана понуда услуга и специфичних видова подршке намењених жртвама трговине људима	2.3.1. Подстицање и подршка пружаоцима услуга и реализаторима програма (институције система, НВО, приватни сектор) за креирање и увођење одговарајућих услуга и програма намењених жртвама трговине људима	Центар	Буџет Пројектна средства	Континуирано
	2.3.2. Радити на повећању квалитетних видова подршке и услуга жртвама трговине људима које реализује непосредно Центар за заштиту жртва трговине људима	Центар	Буџет	Континуирано
<b>Специфични циљ 2.4.</b> Жртве трговине људима имају обезбеђену потребну помоћ и подршку у идентификацији, опоравку и ре/интеграцији	2.4.1. стручни поступци реализовани у складу са професионалним захтевима, и то:  1. Процена потреба и ситуације жртве трговине људима ради идентификације 2. Процена потреба и стања током обезбеђивања подршке 3. Планирање – израда индивидуалног плана подршке жртви трговине људима 4. Координација различитих актера у организовању подршке кроз различите форме комуникације	Центар	Буџет	Континуирано

	<p>2.4.2. Обезбеђивати директну подршку жртвама трговине људима кроз:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подршка током идентификације</li> <li>2. Подршка у доношењу одлуке о учешћу у судским поступцима</li> <li>3. Подршка у квалитетном коришћењу доступних видова подршке и услуга кроз координацију свих учесника (институција система, НВО и других актера) путем индивидуалног плана услуга</li> <li>4. Помоћ у избору видова подршке и пружалаца услуга</li> <li>5. Оснаживање за учешће у судском поступку</li> <li>6. Присуствовање суђењу у својству особе од поверења</li> <li>7. Информисање о правима жртава, кривичном делу, истрази и судским поступцима, пружаоцима услуга и у другим за жртву значајним областима</li> <li>8. Подршка у развоју вештина свакодневног живота</li> <li>9. Подршка у обављању родитељских и породичних улога</li> <li>10. Подршка у успостављању контаката са институцијама у којима жртва може да оствари различита права</li> <li>11. Подршка интергацији кроз кућне посете</li> <li>12. Подршка интеграцији жртве кроз укључивање у програме локалних НВО и кроз сарадњу са локалном заједницом</li> <li>13. Подршка у регулисању хуманитарног борава и борава по основу породичног живота</li> </ol>	<p>Центар</p>	<p>Буџет</p>	<p>Континуирано</p>
--	---	---------------	--------------	---------------------

	<p>14. Подршка за упознавање процедура и за остваривање права у институцијама</p> <p>15. Обезбеђивање добровољног повратка у земљу порекла</p> <p>16. Подршка у регулисању грађанско-правног статуса</p> <p>17. Обезбеђивање услуге психотерапије</p> <p>18. Психосоцијална подршка у виду психолошког саветовања</p> <p>19. Саветодавно-едукативно усмеравање и оснаживање за превазилажење искуства трговине</p> <p>20. Обезбеђивање правног заступања/ангажовање адвоката</p> <p>21. Обезбеђивање преводиоца</p> <p>22. Подршка у комуникацији и обезбеђивању здравствених услуга</p> <p>23. Обезбеђење материјалне подршке, што обухвата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обезбеђивање пакета хране и хигијене,</li> <li>- куповина одеће и обуће,</li> <li>- набавка школских књига и прибора,</li> <li>- куповина кућне опреме,</li> <li>- набавка ортопедских помагала и лекова,</li> <li>- набавка дрва за огрев,</li> <li>- путни трошкови за обезбеђивање повратка у земљу порекла, одлазак на рочиште, код лекара и друге потребе</li> <li>- финансирање школовања,</li> <li>- финансирање здравствених услуга које не покрива редовно здравствено</li> </ul>			
--	---	--	--	--



	осигурање, здравствених услуга жртава страних држављана, жртава које су држављани РС а чије пребивалиште није у месту обезбеђивња услуга или немају регулисану здравствену заштиту			
24. Асистенција у обезбеђивању услуге смештаја				
<b>ОПШТИ ЦИЉ 3</b>				
<b>Унапређени капацитети и квалитет рада Центра</b>				
<b>Специфични циљеви</b>	<b>Активности</b>	<b>Носилац</b>	<b>Извор финансирања</b>	<b>Рок</b>
<b>Специфични циљ 3.1.</b> Унапређени просторни и организациони капацитети Центра	3.1.1. обезбедити неопходну документацију ради регулисања правног статуса и привођења намени простора обезбеђеног за функционисање установе	Центар	Буџет, пројектна средства	Континуирано
	3.1.2. Континуирано усклађивање општих аката установе са важећим законским и подзаконским прописима	Центар	Буџет	Континуирано
	3.1.3. успоставити услугу прихватилишта	Центар, МРСП	Буџет, Пројектна средства	Четврти квартал
	3.1.4. унапредити методологију рада и интерне процедуре за рад Службе за координацију	Центар	Буџет	Други и трећи квартал
<b>Специфични циљ 3.2.</b> Унапређене професионалне компетенције запослених	3.2.1. Усвојити план стручног усавршавања запослених	Центар	Буџет,	Први квартал
	3.2.2. Обезбедити учешће стручних радника на обукама у складу са планом, доступним обукама и расположивим финансијским средствима	Центар	Буџет	Други квартал и континуирано
<b>Специфични циљ 3.3.</b> Повећана видљивост, доступност и утицај	3.4.1. Усвојити план комуникације са медијима	Центар	Буџет	Први квартал
	3.4.2. Реализовати сачињени план комуникације са медијима	Центар	Буџет	Други квартал и континуирано

Центра за стручну и ширу јавност	3.4.3. Сачинити Извештај о трговини људима у Србији у 2015ој години / анализа о карактеристикама процеса трговине људима и жртава трговине људима у Србији / у електронском и штампаном формату	Центар	Буџет	Први квартал
	3.4.4. Унапређивати прикупљање података и извештавање о жртвама трговине људима у РС у складу са савременим приступима и променама трендова трговине људима	Партнери Центар	Пројектна средства	Континуирано
	3.4.5. Остварити сарадњу и учешће у пројектима и активностима медија по позиву	Партнери Центар	Пројектна средства	Континуирано
	3.4.6. Учесће у дугорочној медијској кампањи за подизњ свести грђана о феномену трговине људима УНИТАС фонда	Центар УНИТАС фонд	Пројектна средства	Континуирано