

ПЛАН РАДА ЦЕНТРА ЗА ЗАШТИТУ ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА за 2020. годину

Центар за заштиту жртава трговине људима је установа у систему социјалне заштите, формирана априла 2012. године, са циљем да буде централна установа координације и обезбеђења подршке и заштите жртвама трговине људима у систему. Оснивање Центра је један од јасних показатеља опредељења државе да у оквиру својих реалних могућности реализује обавезе које је преузела потписивањем Конвенције Уједињених Нација против транснационално организованог криминала и допунских Протокола за превенцију, сузбијање и кажњавање трговине људима, нарочито женама и децом, као и Протокола против кријумчарења миграната копнем, морем и ваздухом. Такође, обавезе су преузете и потписивањем Конвенције Савета Европе о борби против трговине људима.

План рада Центра за 2020-у годину сачињен је на бази поштовања:

- Међународних докумената у области трговине људима и људских права;
- Домаћег законодавства које је релевантно за област подршке жртвама трговине људима;
- Подзаконских аката
- Стратегија и акционих планова
- Савремених стручних захтева за рад са корисницима у систему социјалне заштите и уважавања усвојених стандарда у систему социјалне заштите;
- Остварених резултата рада и актуелног стања у систему социјалне заштите

ОПШТИ ЦИЉ I

ЦЕНТАР КВАЛИТЕТНО И ЕФИКАСНО ОБАВЉА ПОВЕРЕНЕ ПОСЛОВЕ ИДЕНТИФИКАЦИЈЕ, КООРДИНАЦИЈЕ И ПОДРШКЕ ЖРТВАМА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ I

Идентификација жртава трговине људима се спроводи благовремено, брзо и ефикасно по свим поднетим пријавама

Активности:

Активност 1: Развијање модела прелиминарне идентификације у заједници са дефинисаним корацима у идентификацији и пријављивању сумње на трогину људима

- Иницирање развоја индикатора за прелиминарну идентификацију за систем здравства
- Иницирање и потписивање меморандума и протокола са субјектима прелиминарне идентификације
- Рад на унапређивању сарадње са НВО у прелиминарној идентификацији
- Реализовати едукације центара за социјални рад и других актера прелиминарне идентификације за примену индикатора прелиминарне идентификације
- Реализовати обуке за учеснике прелиминарне идентификације међу мигрантима за представнике различитих система и организација

Активност 2: Развој ресурса и компетенција стручних радника за спровођење поступка процене ради идентификације жртава трговине људима

- Израда интерног упутства за обављање идентификационог разговора са децом жртвама са листом питања за полуструктурирани/структурирани интервју за идентификацију деце
- Израда интерног упутства за процену капацитета жртава за давање веродостојног исказа
- Израда индикатора за формалну идентификацију жртава трговине људима
- Израда интерних стандарда за процену тежине предмета и праћење оптерећености стручних радника

Активност 3: Обезбеђивање оптималног коришћења људских и других ресурса Центра ради унапређивања идентификације корисника

- Редовна организација и праћење оптерећености стручних радника
- Израда процедуре у вези размене информација између организационих јединица и запослених у Центру
- Израда процедуре ради унапређења безбедности стручних радника код спровођења послова идентификације и подршке

Исходи:

Исход 1: Повећана је спремност заједнице за рано откривање могућих жртава трговине људима

Исход 2: Унапређена је координација у процесу обавештавања Центра о могућим жртвама трговине људима

Исход 3: Идентификација је обављена у најкраћем могућем року, препознате су потребе жртава на основу којих се омогућава даљи процес подршке и заштите права жртава

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ II

Координација подршке и се квалитетно реализује

Активности:

Активност 1: Редовно сачињавање плана заштите за кориснике – пружање услуге планирања

Активност 2: Израда интерног упутства за реализацију добровољног повратка жртве

Активност 3: Иницирање и сачињавање меморандума и протокола о сардњи са пружаоцима услуга и другим партнерима који су значајни за процес подршке корисницима

Исходи:

Исход 1: Потребне постојеће услуге су доступне корисницима, благовремене су и пружене на начин који одговара могућностима и потребама корисника

Исход 2: Услуге се обезбеђују на јасан и транспарентан начин

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ III

Центар обезбеђује квалитетну директну подршку корисницима

Активности:

Активност 1: Развој компетенција запослених за пружање саветодавних, едукативних и других услуга које Центар директно обезбеђује жртвама

- Организовање супервизије
- Организовање похађања потребних обука за развој вештина за рад на специфичним проблемима и тешкоћама корисника

Активност 2: Центар обезбеђује неопходне ресурсе за пружање директне подршке жртвама

- Обезбеђивање финансијских средстава
- Развој партнерстава и усвајање меморандума и протокола о сарадњи рди обезбеђивања различитих видова подршке корисницима

Активност 2: Ангажовање на континуираној примени Протокола о запошљавању жртва закљученог са Националном службом за запошљавање и Градом Новим Садом

Исходи:

Исход 1: Интереси и права жртва заштићени у свим поступцима који их се тичу

Исход 2: Жртве трговине људима имају квалитетну подршку у интеграцији и оставрују позитивне промене у свом животу у складу са сопственим могућностим и уз пуну партиципацију

ОПШТИ ЦИЉ II

Центар има одговарајуће услове за обављање поверених послова

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ I

Обезбеђен канцеларијски пословни простор за рад Центра и развијање услуге смештаја за жртве трговине људима

Активности:

Активност 1: Иницирање активности на обезбеђивању средстава за адаптацију и одржавање објекта за пружање услуге смештаја за жртве трговине људима

Активност 2: Опремање објекта неопходном канцеларијском и техничком опремом као и намештајем и другом опремом за прихватилиште и канцеларијски простор Центра.

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ II

Унутрашња организација и садржаји рада у Центру омогућавају квалитетано обављање посла

Активности:

Активност 1: Обезбедити донаторска средства за реализацију процеса екстерне супервизије стручног рада

Активност 2: Унапредити процес управљања на транспарентан начин са јасним улогама и одговорностима

- Одржавати редовне састанке Колегијума Центра
- Одржавати редовне састанке ради праћења и евалуације спровођења Плана рада

Активност 3: Израда елабората и припрема друге документације за лиценцирање услуге

Активност 4: Ставити у функцију базу података Центра

- Спровести прву фазу израде софтвера за вођење случаја у Центру и статистичко извештавање
- Уношење података о жртвама
- У функцији је статистичка обрада података о жртвама и феномену трговине људима
- У функцији су евиденције и програми праћења рада стручних радника Службе за коориднацију

Активност 5: Усклађен Статут и друга општа акта Центра

- Ускладити Статут Центра након усвајања Измена и допуна Закона о социјалној заштити

- Ускладити друга општа акта са изменама и допунама Статута

Исходи:

Исход 1: Центар има одговарајуће услове за рад и обављање поверених послова

Исход 2: Центар је ефикасан и обезбеђује заштиту интереса и права жртава у свим стручним поступцима и адекватне друге радне процесе

Исход 3: Центар пружа услугу смештаја за жртве трговине људима у складу са стандардима пружања услуга

Исход 4: У Центру раде обучени стручњаци

ОПШТИ ЦИЉ III

Центар остварује утицај на унапређивање заштите жртава трговине људима и супротстављање трговини људима у Републици Србији и на међународном нивоу, учешћем у партнерствима, системским процесима и самосталним активностима

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ I

Центар остварује допринос у увођењу системских промена у области супротстављања трговини људима укључивањем у одговарајућа тела и релевантне системске пројекте

Активности:

Активност 1: Учешће по позиву у изради потребних Стратегија и пратећих акционих планова

Активност 2: Учешће у радној групи за спровођење Стратегије превенције и сузбијања трговине људима, посебно женама и децом и заштите жртава

Активност 3: Учешће у реализацији активности планираних у складу са усвојеним стратегијама и донетим акционим плановима

Активност 4: Учешће у обукама полицијских службеника за рад у области трговине људима у новоформираним организационим јединицама у оквиру МУПа

Активност 5: Учешће у креирању националних оперативних процедура и протокола о сарадњу државних органа у области сузбијања трговине људима

Исходи:

Исход 1: Допринос Центра у оквиру супротстављања трговини људима и подршци жртвама је видљив у систему и води увођењу савремених приступа и поштовању међународних стандарда заштите жртава

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ II

Центар обезбеђује објективно и компетентно информисање заједнице о феномену трговине људима

Активност:

Активност 1: Информисање и обележавање значајних датума и догађаја, поготову Светског дана борбе против трговине људима (30. јул) и Европског дана борбе против трговине људима (18. октобар)

Активност 2: Сачинити годишњи статистички извештај о трговини људима за 2018 годину

Активност 3: Остварити сарадњу и учешће у пројектима и активностима медија по позиву

Активност 4: Учешће на конференцијама, округлим столовима, трибинама, у медијима по позиву

Активност 5: Праћење прес клипинга и евиденција објављених текстова, вести и информација у вези Центра за заштиту жртава трговине људима и трговине људима у РС

Исходи:

Исход 1: Стручна и шира јавност објективно и благовремено информисана о феномену трговине људима у оквиру надлежности Центра

У Београду, дана _____.2020. године
Председник

Управног одбора

Љубан Каран